

02.02 DOC Beleidsverklaring

Datum: 16-9-2022

Versie: 1.0

Eigenaar: Directie

Goedkeuring: Kwaliteitscoördinator

Pagina 1 van 1

Het beleid van onze organisatie is om door middel van een kwaliteitsmanagementsysteem de processen te stroomlijnen, continu te verbeteren en daarmee onze kwaliteit te borgen. Ook heeft het beleid met als doel de waarborging van de continuïteit van de organisatie enerzijds en anderzijds te streven naar een optimale betrokkenheid bij SMIT Civiele Techniek, SMIT Energy en Inspecties+ (Plus), om de werkzaamheden op een dusdanige wijze uit te voeren dat de veiligheid, gezondheid en het welzijn van al onze medewerkers en derden gewaarborgd is.

Daarnaast is het beleid van onze onderneming gericht op het zorgen voor gerichte opleiding(en) waardoor er sprake is van continuering en vergroting van kennis en vaardigheden van medewerkers. Het voldoen aan de voorwaarden zoals omschreven in de normen ISO 9001:2015 met als doel het borgen en continu verbeteren van het Kwaliteitsmanagementsysteem, helpt ons daarbij.

Ten aanzien van kwaliteit is het beleid gericht op:

- Het bieden van een raamwerk voor het bepalen van kwaliteitsdoelstellingen en continu verbeteren;
- Het blijven voldoen aan de eisen die worden gesteld vanuit wet- en regelgeving;
- Leveren van diensten conform de gestelde eisen en focus op zo min mogelijke risico's en zoveel mogelijk kansen;
- Het bewaken van de externe en interne kwaliteit en het continue verbeteren van de processen;
- Bijdragen aan duidelijkheid in de organisatie door middel van het vastleggen van verantwoordelijkheden, bevoegdheden, procedures en werkwijzen op kwaliteitsgebied;
- Het bevorderen van eenduidigheid in werken, waardoor de kans op fouten vermindert;
- Het vastleggen van de in de organisatie aanwezig zijnde kennis en ervaring van werknemers;
- Het in stand houden en vergroten van de klanttevredenheid en klantgerichtheid.

De directie houdt de medewerkers van dit beleid en de daaruit volgende afspraken op de hoogte en ziet op de uitvoering van dit beleid toe en stuurt bij wanneer nodig. De doelstellingen en KPI's worden jaarlijks opgesteld en weergegeven in een jaarplan wat gecommuniceerd wordt naar alle medewerkers. De doelstellingen en KPI's worden proactief gemonitord, geëvalueerd en direct bijgestuurd waar nodig tijdens de diverse overleggen. Eénmaal per jaar vindt een eindevaluatie plaats van de prestaties via de directiebeoordeling. Relevante delen van de verslaglegging zijn zowel intern als extern beschikbaar voor geïnteresseerden.

De directie zorgt ervoor dat deze beleidsverklaring minimaal om de drie jaar wordt geëvalueerd en eventueel wordt herzien.

SMIT Civiele Techniek wil dat processen zoals deze verwoord zijn of waarnaar verwezen wordt in het kwaliteitshandboek, als zodanig worden uitgevoerd door haar medewerkers.

Alle medewerkers en ook ZZP'ers dienen dit beleid te ondersteunen vanuit de eigen verantwoordelijkheid en betrokkenheid bij de kwaliteit van onze organisatie en onze dienstverlening.

Weerselo, 25 september 2022,
Namens de directie,
Albert Smit

